

CULTURE BOOK

2025



DAMETIS

PRÉAMBULE

DAMETIS EST UN LIEU D'EXPERTISE, DE CONVIVIALITÉ ET D'ÉPANOUISSEMENT.

Notre succès actuel (et futur) repose sur des Talents qui travaillent bien ensemble, dans un cadre bienveillant.

Pour pérenniser cet ADN et maintenir cette culture, nous avons formalisé nos 4 valeurs cardinales, qui prennent la forme de 4 animaux totems.

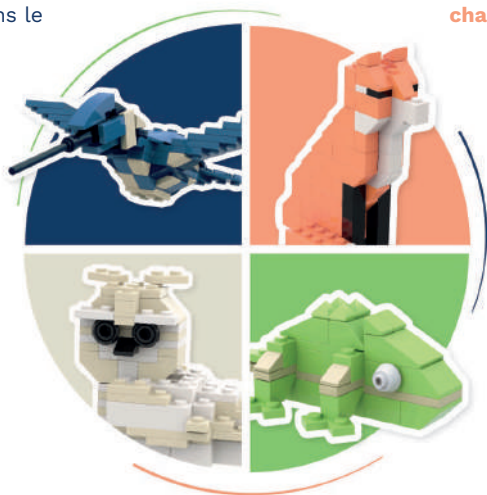
Ces 4 animaux totems guident nos décisions, orientent nos actions et inspirent nos comportements.

Le colipri

Nous **agissons concrètement** sur notre environnement, **en faisant le maximum** dans le cadre fixé.

Le renard

Nous **agissons concrètement** sur notre environnement, **en challengeant** avec audace le cadre fixé.



La chouette

Nous avons une **vision éclairée** sur les enjeux globaux et stratégiques, car nous cultivons **l'excellence opérationnelle**.

Le caméléon

Nous avons une **vision éclairée** sur les enjeux spécifiques et concrets, car nous savons **nous mettre à la place de l'autre**.

Ces 4 animaux totems sont complémentaires, et ne peuvent pas vivre l'un sans l'autre.



LE COLIBRI

L'ENGAGEMENT

Le colibri symbolise l'engagement personnel à contribuer positivement au collectif, même par de petites actions.

Il représente l'amour de DAMETIS, l'efficacité et l'importance de «faire sa part» pour atteindre un objectif commun.

#Responsabilité
#Sens du collectif
#Engagement écologique & social



EN CLIENTÈLE

ON AIME

- ✓ Mettre toute notre énergie à aller au bout des objectifs fixés.
- ✓ Agir avec intégrité et respecter les engagements pris avec le client
- ✓ Donner le maximum possible, dans la limite des moyens que l'on a.

ON ÉVITE

- ✗ De faire des fausses promesses ou de s'engager trop vite sur des sujets qu'on ne maîtrise pas.

CHEZ DAMETIS

ON AIME

- ✓ Mener des actions concrètes, même petites, qui ont un impact POSITIF.
- ✓ S'engager personnellement à contribuer au bien commun, à la hauteur de ce qu'on peut faire.

ON ÉVITE

- ✗ De dire *“ce n'est pas mon problème”* car je ne suis pas directement concerné.
- ✗ De mettre en place des process trop compliqués ou peu efficaces.

POUR MANAGER

ON AIME

- ✓ Valoriser les actions de chacun (dans son service ou non) et reconnaître la valeur de tous.
- ✓ Favoriser la culture de la responsabilité.
- ✓ Cultiver l'engagement et l'enthousiasme dans les projets / moments collectifs

ON ÉVITE

- ✗ De mettre un collaborateur en situation d'échec en lui donnant des objectifs inatteignables
- ✗ De confondre “responsabilisation” et “absence managériale”



LE RENARD

L'INGÉNIOSITÉ

Le renard représente la ruse, l'agilité et la capacité à passer rapidement à l'action.

Il incarne la détermination, la capacité à contourner les obstacles et l'ingéniosité dans la résolution de problèmes.

#Curiosité

#Ténacité

#Culture du résultat



EN CLIENTÈLE

ON AIME

- ✓ Avoir du flair : déceler les opportunités commerciales (et les créer).
- ✓ Persister face aux défis, et être proactif dans la résolution de problèmes (même complexes.)
- ✓ Proposer des alternatives viables si nos clients ont un changement de priorité.

ON ÉVITE

- ✗ De se résigner face aux obstacles sans essayer de les contourner.
- ✗ De mener des actions sans interroger leur pertinence (dans le cadre du projet.)

CHEZ DAMETIS

ON AIME

- ✓ Prendre des initiatives pour faire avancer l'équipe et savoir innover dans les process et les méthodes quand la situation l'exige.
- ✓ Savoir solliciter les bonnes personnes en interne pour faire avancer les sujets.
- ✓ Savoir tirer parti de nos échecs et rebondir.

ON ÉVITE

- ✗ De se plaindre sans réfléchir aux raisons et aux améliorations possibles.
- ✗ De sortir des process collectifs par intérêt personnel, sans interroger les conséquences sur les autres services.
- ✗ De garder ses problématiques pour soi.

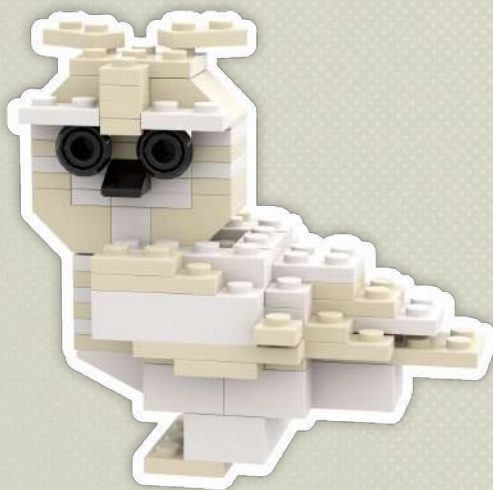
POUR MANAGER

ON AIME

- ✓ Valoriser les initiatives de chaque membre de l'équipe
- ✓ Promouvoir la culture du résultat et encourager l'équipe à être proactive
- ✓ Être des managers-facilitateurs, qui aident à trouver des solutions.

ON ÉVITE

- ✗ De considérer l'application des process comme une fin en soi.
- ✗ D'écarter les solutions de contournement sans avoir considéré leur pertinence.



LA CHOUETTE

LA SAGESSE

La chouette incarne la sagesse, la capacité à avoir une vue d'ensemble et la juste vision du but à atteindre.

Elle représente l'importance de prendre du recul pour mieux comprendre les enjeux et anticiper les tendances futures, ainsi que l'exigence de vouloir toujours faire mieux (personnellement et collectivement).

#Ambition
#Expertise
#Exigence

EN CLIENTÈLE

ON AIME

- ✓ Apporter des conseils éclairés à nos clients grâce à notre expertise.
- ✓ Comprendre et maîtriser les enjeux du marché (veille.)
- ✓ Anticiper les défis potentiels à court, moyen et long terme.

ON ÉVITE

- ✗ De n'être que dans une posture d'exécutant, sans apporter une vision conseil.

CHEZ DAMETIS

ON AIME

- ✓ Prendre du temps pour transmettre ses connaissances aux autres.
- ✓ Être exigeant avec soi et s'engager à toujours vouloir faire mieux (personnellement.)
- ✓ Savoir se remettre en question et demander du feedback.

ON ÉVITE

- ✗ De se contenter de ses acquis, sans vouloir progresser ni se former.
- ✗ D'empiéter sur les expertises ou les missions des autres.

POUR MANAGER

ON AIME

- ✓ Être des managers-coachs pour pousser chacun à révéler son plein potentiel.
- ✓ Véhiculer dans son équipe la vision et la stratégie DAMETIS
- ✓ Proposer un plan de développement de compétences à chaque collaborateur, personnalisé et réaliste

ON ÉVITE

- ✗ De rester vague sur le niveau d'exigence attendu.
- ✗ De raisonner uniquement en objectifs court-terme avec ses collaborateurs.



LE CAMÉLÉON

L'ADAPTABILITÉ

Le caméléon symbolise notre capacité à nous adapter rapidement aux changements et à faire preuve de flexibilité dans toutes les situations.

Il représente notre volonté de rester ouverts d'esprit, de remettre en question nos pratiques et d'évoluer en fonction des besoins clients et du contexte...

#Adaptabilité

#Remise en question

#Se mettre à la place des autres



EN CLIENTÈLE

ON AIME

- ✓ Être à l'écoute des besoins spécifiques de nos clients pour ajuster notre accompagnement et notre réponse technique à leur besoin.
- ✓ Se mettre dans les chaussures du client pour comprendre ses problématiques.
- ✓ Être ouvert aux imprévus et prêt à changer de stratégie si la situation l'exige.

ON ÉVITE

- ✗ D'être inflexible face aux situations imprévues et hostile au changement.
- ✗ D'agir sans avoir questionné et écouté RÉELLEMENT son interlocuteur.

CHEZ DAMETIS

ON AIME

- ✓ Créer du lien avec les autres, en présentiel et à distance
- ✓ Partir du principe que les autres agissent de bonne foi, avec des bonnes intentions. En cas de désaccord, faire le premier pas pour rétablir la communication.
- ✓ S'adapter aux autres équipes, en intégrant leurs objectifs et contraintes

ON ÉVITE

- ✗ De ne s'intéresser qu'à son métier et pas aux autres équipes ou personnes.
- ✗ De critiquer les autres équipes ou personnes sans être constructif.

POUR MANAGER

ON AIME

- ✓ Écouter pour COMPRENDRE et pas uniquement pour RÉPONDRE.
- ✓ Promouvoir le feedback à 360° et demander : *"qu'aurais-tu fait à ma place ?"*
- ✓ Porter avec enthousiasme les changements et faciliter la coopération inter-services.

ON ÉVITE

- ✗ D'appliquer les principes de management sans prendre en considération les émotions des collaborateurs.
- ✗ De négliger l'importance de la présence au bureau dans la relation

